

**CURSO: GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA****CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL****Questão 01**

Considere que determinada psicóloga iniciou o atendimento de um adolescente encaminhado pela escola em razão de dificuldades de adaptação e conflitos interpessoais. Após os primeiros encontros, a profissional verificou que parte das demandas apresentadas envolvia aspectos para os quais não possuía formação técnica específica. Diante da situação, passou a discutir possíveis estratégias de encaminhamento e complementação do atendimento. Tendo em vista o caso hipotético, à luz dos princípios éticos que orientam o exercício profissional da psicologia, trata-se da conduta mais adequada:

- Priorizar sua experiência profissional anterior como principal referência para condução do caso.
- Interromper o atendimento após avaliação da situação, realizando encaminhamento para outro profissional.
- Manter o acompanhamento do caso, buscando manejar as demandas apresentadas com os recursos profissionais disponíveis.
- Reconhecer os limites de sua atuação profissional e adotar as medidas necessárias para assegurar atendimento compatível com as necessidades do adolescente. – **OPÇÃO CORRETA**

**Questão 02**

Considere que uma psicóloga foi convidada a participar de uma campanha institucional destinada à seleção de candidatos para determinado programa social. Durante reunião preparatória, a profissional recebeu solicitação para produzir pareceres psicológicos previamente orientados por interesses administrativos da instituição, independentemente dos resultados obtidos durante as avaliações que realizou. Tendo em vista a situação hipotética, a conduta mais compatível com os princípios éticos previstos na profissão de psicólogo é:

- Elaborar conclusões genéricas para evitar conflitos com os solicitantes.
- Delegar a responsabilidade pela elaboração dos pareceres aos gestores da instituição.
- Adequar as conclusões dos documentos psicológicos às expectativas da instituição contratante.
- Produzir documentos psicológicos baseados nos dados efetivamente obtidos por meio dos procedimentos realizados. – **OPÇÃO CORRETA**

**Questão 03**

Durante atendimento psicológico, um paciente, maior de idade, revela ao profissional informações pessoais sensíveis. Posteriormente, um familiar solicita ao psicólogo detalhes sobre o conteúdo abordado nas sessões. Considerando a situação hipotética, assinale a afirmativa correta.

- O sigilo não se aplica quando o paciente possui vínculo familiar com o solicitante.
- O sigilo pode ser compartilhado com familiares quando houver solicitação formal destes.
- O psicólogo deve preservar o sigilo das informações, salvo em situações previstas eticamente. – **OPÇÃO CORRETA**
- O psicólogo pode fornecer informações ao familiar sempre que considerar útil ao acompanhamento do caso.

**PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO****Questão 04**

Considere que uma professora relatou à psicóloga da unidade escolar em que trabalha, a situação de um aluno de 8 anos que vinha apresentando dificuldades para participar das atividades coletivas, preferindo permanecer isolado durante os intervalos e demonstrando insegurança em situações que exigiam interação com os colegas. Em conversa com a criança, observou-se que ela manifestava receio intenso de ser rejeitada pelos colegas. Tendo em vista a situação hipotética, é possível concluir que:

- O desenvolvimento das habilidades sociais ocorre de forma prioritária no ambiente escolar.
- O desenvolvimento social apresenta relação secundária com aspectos emocionais vivenciados pela criança.
- Experiências de interação com os seus pares desempenham papel relevante no desenvolvimento social da criança. – **OPÇÃO CORRETA**
- A preferência temporária por atividades individuais constitui forte indicativo de comprometimento do desenvolvimento social da criança.

### Questão 05

A psicóloga de determinada escola foi procurada pelos responsáveis de uma criança de 7 anos que, após a separação dos pais, passou a apresentar comportamentos de irritabilidade, dificuldades para lidar com frustrações e maior necessidade de atenção dos adultos. Em reunião com a família, observou-se que a criança mantinha contato frequente com ambos os responsáveis e demonstrava sentir-se segura na presença deles. Considerando a situação hipotética e, ainda, sobre a psicologia do desenvolvimento, conclui-se que:

- Alterações emocionais após mudanças no seio familiar indicam, em geral, a presença de transtorno psicológico.
- A manutenção de vínculos afetivos com figuras parentais exerce influência limitada sobre o desenvolvimento emocional infantil.
- Crianças em idade escolar apresentam desenvolvimento emocional pouco relacionado às experiências vivenciadas em seu ambiente familiar.
- **As manifestações emocionais observadas podem representar formas de adaptação da criança a mudanças significativas em seu núcleo familiar. – OPÇÃO CORRETA**

### Questão 06

Adolescente, 15 anos, passou a apresentar mudanças frequentes em seus grupos de amizade, nos interesses pessoais e nos projetos futuros. Os responsáveis da jovem demonstraram preocupação e procuraram atendimento psicológico, relatando que a filha parecia não saber quem realmente era. Durante atendimento, a psicóloga observou que a adolescente mantinha bom funcionamento acadêmico e social, sem prejuízos significativos em outras áreas de sua vida. De acordo com a psicologia do desenvolvimento, tendo em vista a interpretação mais adequada para a situação, assinale a afirmativa correta.

- Mudanças de interesses e grupos sociais indicam importante indicador de instabilidade emocional grave.
- A exploração de diferentes papéis sociais representa indicador de atraso no desenvolvimento emocional.
- A consolidação da identidade encontra seus principais marcos na infância, não sendo esperadas transformações relevantes na adolescência.
- **A busca por diferentes referências pessoais e sociais pode integrar processos esperados de construção da identidade durante a adolescência. – OPÇÃO CORRETA**

### Questão 07

Determinada psicóloga, que realizava atendimento e acompanhava uma criança de 9 anos, observou que a paciente demonstrava facilidade para estabelecer amizades, resolver conflitos cotidianos e cooperar em atividades coletivas. Em entrevista com os responsáveis da criança, verificou-se a existência de um ambiente familiar caracterizado por diálogo, apoio emocional e definição clara de regras no núcleo familiar. Nesse contexto, a situação hipotética apresentada sugere que:

- O desenvolvimento social da criança ocorre com menor relação com as experiências familiares vivenciadas.
- O comportamento cooperativo da criança resulta de forma predominante das suas características individuais inatas.
- **A presença de relações familiares baseadas em apoio e diálogo pode favorecer o desenvolvimento de habilidades sociais. – OPÇÃO CORRETA**
- A influência familiar manifesta-se de forma mais evidente no desenvolvimento cognitivo, sem repercussões no desenvolvimento social.

### Questão 08

Adolescente, 17 anos, vem apresentando constantemente mudanças importantes em suas opiniões, projetos de vida e grupos de convivência. Os responsáveis pela jovem demonstram preocupação por interpretarem essas transformações como sinais de instabilidade emocional. Durante o acompanhamento psicológico regular, observou-se que a jovem mantém relações sociais satisfatórias, desempenho acadêmico adequado e capacidade de refletir criticamente sobre suas possíveis escolhas. Diante dessa situação e, ainda, de acordo com a psicologia do desenvolvimento, a interpretação correta para a situação apresentada é:

- Alterações de opiniões e interesses podem estar associadas a dificuldades no desenvolvimento emocional.
- A construção da identidade apresenta-se majoritariamente definida antes das etapas mais avançadas da adolescência.
- Mudanças em valores e projetos de vida nem sempre estão relacionadas a padrões de desenvolvimento considerados saudáveis.
- **As mudanças observadas podem integrar processos de construção da identidade e definição de projetos pessoais característicos da adolescência. – OPÇÃO CORRETA**

## AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA

### Questão 09

Determinada psicóloga foi contratada para realizar a avaliação psicológica de candidatos a um cargo de alta complexidade em uma organização pública. Ao receber a demanda, percebeu que não havia estudo prévio definindo as características psicológicas necessárias para o desempenho das atribuições do cargo. Ainda assim, a instituição solicitou que a seleção fosse iniciada imediatamente. Diante da situação hipotética, a conduta mais adequada é:

- Utilizar entrevistas psicológicas como estratégia inicial para conhecer aspectos relacionados ao cargo e aos candidatos.
- Selecionar instrumentos frequentemente utilizados em processos seletivos, considerando sua adequação às características avaliadas.
- Selecionar instrumentos de avaliação a partir das informações disponíveis sobre as atividades e responsabilidades relacionadas ao cargo.
- Realizar previamente um levantamento técnico das características psicológicas relevantes para o exercício da função antes de definir os métodos avaliativos. – OPÇÃO CORRETA

### Questão 10

Durante uma avaliação psicológica *on-line*, a psicóloga percebeu que o avaliado realizava o teste em um ambiente compartilhado, com interrupções frequentes, conexão instável e auxílio constante de terceiros presentes no local. Considerando os princípios técnicos da avaliação psicológica, assinale a afirmativa correta.

- A presença de terceiros não interfere no processo, desde que o avaliado concorde com a situação.
- As condições observadas são irrelevantes, desde que o teste possua parecer favorável no SATEPSI.
- A avaliação pode prosseguir normalmente, pois a responsabilidade pelas condições do ambiente é do avaliador.
- A psicóloga deve considerar se as condições de aplicação podem comprometer a qualidade dos resultados obtidos. – OPÇÃO CORRETA

### Questão 11

Considerando que uma psicóloga decidiu modificar algumas instruções de um teste psicológico para torná-lo mais rápido, reduzindo etapas previstas no manual e alterando a forma de apresentação dos estímulos aos participantes, assinale a afirmativa correta.

- A adaptação é recomendável para tornar o procedimento mais eficiente.
- As modificações são permitidas, se não houver reclamações dos avaliados.
- A alteração é aceitável quando a profissional possui experiência clínica suficiente.
- Alterar procedimentos padronizados pode comprometer a qualidade técnica e a interpretação dos resultados. – OPÇÃO CORRETA

### Questão 12

Determinada equipe multidisciplinar solicitou avaliação psicológica de uma pessoa que pretendia realizar um procedimento cirúrgico eletivo. Durante a discussão do caso, um profissional afirmou que a finalidade da avaliação seria apenas verificar a presença ou a ausência de transtornos mentais a fim de autorizar ou impedir a cirurgia. Nesse contexto, trata-se do papel da avaliação psicológica:

- Oferecer subsídios técnicos que possam ser considerados no processo de tomada de decisão relacionado ao tratamento.
- Produzir informações psicológicas que contribuam para a compreensão das condições apresentadas pela pessoa avaliada.
- Considerar o funcionamento psicológico global da pessoa, auxiliando no processo de decisão e preparação para o tratamento. – OPÇÃO CORRETA
- Avaliar aspectos relacionados à compreensão do procedimento e às condições psicológicas envolvidas no processo de tratamento.

## PSICOPATOLOGIA

### Questão 13

Certa equipe de saúde mental discute o caso de um homem de 38 anos que desenvolveu sintomas depressivos após sucessivas perdas de emprego, rompimento conjugal e afastamento de sua rede de apoio social. Durante a reunião, um profissional argumentou que a compreensão do caso deveria considerar principalmente os processos de exclusão social, as dificuldades econômicas e o contexto cultural em que o paciente estava inserido. Diante do exposto, a posição apresentada está mais alinhada à seguinte abordagem psicopatológica:

- **Sociocultural**, porque compreende os sintomas a partir de fatores históricos, sociais e simbólicos. – **OPÇÃO CORRETA**
- **Biológica**, por considerar fatores neuroquímicos e neurofisiológicos relacionados às manifestações do sofrimento psíquico.
- **Fundamental**, porque busca compreender os fundamentos conceituais e históricos relacionados à experiência psicopatológica.
- **Operacional-pragmática**, por utilizar sistemas classificatórios e critérios diagnósticos voltados à comunicação clínica e à pesquisa.

### Questão 14

Durante uma pesquisa clínica, dois grupos de profissionais divergiam sobre a forma de estudar determinado transtorno mental. O primeiro grupo defendia a utilização de critérios diagnósticos operacionais amplamente padronizados para aumentar a confiabilidade dos diagnósticos. O segundo grupo argumentava que era necessário compreender a história dos conceitos utilizados, seus fundamentos teóricos e a experiência subjetiva do sofrimento humano. Diante do exposto, é correto afirmar que essa divergência ilustra principalmente a distinção entre as psicopatologias:

- **Biológica e cognitiva.**
- **Fenomenológica e experimental.**
- **Psicodinâmica e comportamental.**
- **Operacional-pragmática e fundamental.** – **OPÇÃO CORRETA**

### Questão 15

Durante uma entrevista psicológica, um estudante universitário demonstrava compreender adequadamente as perguntas realizadas. Entretanto, interrompia frequentemente suas respostas ao ouvir conversas em salas próximas, ruídos externos ou movimentações no corredor, apresentando dificuldade para manter o foco na atividade proposta. Nesse contexto, a função psíquica predominantemente comprometida é a(o):

- **Atenção.** – **OPÇÃO CORRETA**
- **Memória.**
- **Orientação.**
- **Juízo de realidade.**

### Questão 16

Durante avaliação clínica, um homem de 72 anos relatava, com riqueza de detalhes, acontecimentos ocorridos há mais de vinte anos. Contudo, poucos minutos após receber orientações sobre seu tratamento, demonstrava dificuldade para recordar as informações recém-apresentadas, necessitando que fossem repetidas diversas vezes. Considerando as funções psíquicas elementares, o quadro sugere comprometimento predominante da:

- **Atenção seletiva.**
- **Sensopercepção visual.**
- **Consciência autopsíquica.**
- **Memória relacionada à fixação e evocação de informações recentes.** – **OPÇÃO CORRETA**

### Questão 17

Uma mulher procurou atendimento psicológico relatando que, ao caminhar à noite, viu uma sombra projetada por uma árvore e acreditou tratar-se de uma pessoa observando seus movimentos. Ao aproximar-se, reconheceu imediatamente que havia interpretado equivocadamente o estímulo visual. O fenômeno descrito está relacionado a uma alteração da:

- **Memória.**
- **Linguagem.**
- **Consciência.**
- **Sensopercepção.** – **OPÇÃO CORRETA**

## PSICOLOGIA JURÍDICA

### Questão 18

Durante avaliação psicológica realizada no contexto de uma ação judicial em determinada Vara de Família, verificou-se que os pais de uma criança de 9 anos mantinham divergências conjugais constantemente, mas ambos demonstravam interesse em participar das decisões relacionadas à educação, saúde e rotina da filha. A criança apresentava vínculo afetivo positivo com ambos os genitores. Considerando a situação hipotética apresentada e, ainda, à luz da psicologia jurídica e da legislação brasileira sobre guarda de filhos, é correto afirmar que:

- A guarda compartilhada pressupõe alternância inerente da residência da criança em períodos iguais entre os genitores.
- A manutenção do vínculo com ambos os genitores apresenta papel secundário para o desenvolvimento socioemocional da criança.
- A existência de conflitos entre os genitores impede, por natureza, qualquer forma de compartilhamento das responsabilidades parentais.
- **A participação conjunta dos genitores nas decisões relativas à vida da criança pode favorecer a manutenção dos vínculos familiares e a corresponsabilização parental. – OPÇÃO CORRETA**

### Questão 19

Durante um processo judicial para decisão sobre a guarda de uma criança de 9 anos, identificou-se que ela passou a rejeitar intensamente o contato com o genitor após a separação dos pais, reproduzindo discursos negativos e desproporcionais em relação a ele, sem histórico prévio de conflitos significativos que justificassem tal situação. Tendo em vista a situação hipotética, considerando os conhecimentos sobre alienação parental, assinale a afirmativa correta.

- A rejeição ao genitor, nesse caso, é prioritariamente uma manifestação da preferência da criança.
- A alienação parental tende a gerar reflexos passageiros e limitados no desenvolvimento emocional infantil.
- A presença de conflito entre os pais descaracteriza os critérios constitutivos de ocorrência da alienação parental.
- **A alienação parental caracteriza-se pela interferência na formação psicológica da criança com o objetivo de prejudicar o vínculo com um dos genitores. – OPÇÃO CORRETA**

### Questão 20

Uma psicóloga atuante em determinada Vara da Infância e da Juventude foi designada para realizar avaliação psicológica em um processo envolvendo disputa de guarda entre os genitores de uma criança de 6 anos. Durante os atendimentos, a profissional observou versões divergentes apresentadas pelos pais sobre a dinâmica familiar e as necessidades da criança. Nesse sentido, trata-se da atuação profissional correta:

- Emitir conclusões baseadas também nas alegações apresentadas pelos advogados das partes.
- **Fundamentar suas conclusões em procedimentos técnicos compatíveis com os objetivos da avaliação psicológica. – OPÇÃO CORRETA**
- Adotar como referência principal a versão dos fatos apresentada pelo responsável que detém a guarda provisória.
- Considerar informações fornecidas por terceiros, como vizinhos e amigos, em alinhamento com os dados produzidos durante a avaliação.

### Questão 21

Após a separação dos pais, uma adolescente passou a apresentar resistência crescente em manter contato com o pai. Durante os atendimentos, foi constatado que a mãe, frequentemente, fazia comentários depreciativos sobre o ex-companheiro na presença da filha, atribuindo a ele características negativas e responsabilizando-o pelos conflitos familiares. Diante da situação hipotética, é correto afirmar que a conduta da mãe poderá:

- Indicar uma resposta adaptativa esperada frente à crise da transição familiar.
- Assegurar a neutralidade do ambiente terapêutico durante a mediação de conflitos.
- Constituir um mecanismo de defesa necessário para superar o luto causado pela separação.
- **Contribuir para dificuldades na manutenção dos vínculos familiares e configurar comportamento associado à alienação parental. – OPÇÃO CORRETA**

## **VIOLÊNCIA DOMÉSTICA CONTRA A CRIANÇA E O ADOLESCENTE**

### **Questão 22**

A psicóloga que trabalha na Unidade Básica de Saúde (UBS) de determinada cidade realizou o atendimento de uma criança de 8 anos acompanhada pela mãe. Durante a consulta, foram observadas marcas recorrentes de lesões em diferentes partes do corpo da criança. Questionada sobre a origem dos ferimentos, a mãe relatou que utiliza castigos físicos como forma de corrigir comportamentos do filho considerados inadequados por ela. Tendo em vista a situação hipotética apresentada, a interpretação mais adequada é que:

- A avaliação da violência deve considerar a gravidade das lesões observadas e os impactos produzidos no desenvolvimento da criança.
- A utilização de castigos físicos é assunto de competência do âmbito privado da família e dispensa o acompanhamento da rede de proteção.
- A intervenção deve priorizar o fortalecimento das estratégias educativas utilizadas pela família antes da análise de possíveis situações de violência.
- **O uso de agressões físicas com a finalidade de disciplinar a criança pode configurar situação de violência contra a criança, demandando atenção dos serviços de proteção. – OPÇÃO CORRETA**

### **Questão 23**

Adolescente, 14 anos, relatou à psicóloga da sua escola que frequentemente vem sendo alvo de humilhações, ameaças e ofensas por parte de um responsável, sendo constantemente desqualificada diante de familiares e amigos. Nos últimos meses, passou a apresentar isolamento social, tristeza persistente e redução do rendimento escolar. Considerando o caso hipotético, é correto afirmar que:

- A violência psicológica costuma ser reconhecida quando associada à agressão física.
- Os prejuízos emocionais observados decorrem de características individuais da adolescente.
- **A exposição contínua a humilhações e a desqualificações pode configurar violência psicológica. – OPÇÃO CORRETA**
- A situação caracteriza conflito familiar sem repercussões relevantes para o desenvolvimento da adolescente.

### **Questão 24**

Durante uma visita domiciliar realizada por uma equipe de profissionais multidisciplinares, foi constatado que uma criança de 6 anos permanecia frequentemente sem supervisão de adultos em sua residência, faltava à escola de forma recorrente e não recebia acompanhamento de saúde mesmo diante de problemas já identificados pelos serviços locais. Considerando a situação hipotética apresentada, trata-se de caso mais compatível com:

- **Situação de negligência relacionada à ausência persistente de cuidados essenciais ao desenvolvimento infantil. – OPÇÃO CORRETA**
- Situação relacionada a dificuldades familiares, com ausência de elementos suficientes para caracterizar negligência.
- Consequência potencialmente influenciada por fatores socioeconômicos e pelas práticas de cuidado adotadas pelos responsáveis.
- Contexto em que a autonomia familiar deve ser analisada conjuntamente com as necessidades de proteção e desenvolvimento da criança.

### **Questão 25**

Durante o acompanhamento psicológico, uma criança passou a apresentar alterações comportamentais significativas, incluindo medo intenso de permanecer com determinado familiar, dificuldades de sono e recusa persistente em participar de atividades que anteriormente gostava. No decorrer do acompanhamento, surgiram indícios de possível exposição a situações de natureza sexual inadequadas para sua faixa etária. Nesse contexto, trata-se da conduta profissional mais adequada:

- Aguardar o surgimento de provas materiais conclusivas antes de qualquer mobilização da rede de proteção.
- **Avaliar cuidadosamente os indícios apresentados e articular os encaminhamentos necessários junto à rede de proteção. – OPÇÃO CORRETA**
- Priorizar intervenções clínicas, e avaliar, ao longo do acompanhamento, a necessidade de articulação com outros serviços.
- Considerar os relatos da criança, mas aguardar até que sejam confirmados os fatos por testemunhas independentes, para tomar decisão mais adequada.

### Questão 26

Uma psicóloga que atua em determinado serviço especializado está acompanhando uma criança que relatou situações de abuso sexual praticadas por pessoa integrante do seu núcleo familiar. Após a revelação, alguns familiares passaram a questionar a veracidade dos relatos da criança, alegando inexistência de provas materiais e possíveis conflitos interpessoais entre os envolvidos. Diante dessa situação hipotética, trata-se da atuação profissional mais compatível com os princípios de proteção à criança:

- Considerar os relatos apresentados após sua confirmação pelos demais profissionais envolvidos no acompanhamento.
- **Acolher a revelação da criança de forma técnica, evitando julgamentos precipitados e articulando as medidas de proteção cabíveis. – OPÇÃO CORRETA**
- Concentrar a análise dos fatos na posição apresentada pelos responsáveis legais, uma vez que a criança não responde juridicamente pelos seus atos.
- Interromper o acompanhamento até que o caso seja encaminhado para a polícia para averiguação sobre os fatos alegados, situação em que a autoridade policial passará a acompanhar o caso.

## DOCUMENTOS PSICOLÓGICOS

### Questão 27

Uma psicóloga atuante em determinado Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) foi incumbida de elaborar um relatório sobre o acompanhamento de um adolescente em situação de vulnerabilidade social. Ao redigir o documento, a profissional incluiu a descrição detalhada e literal de todas as sessões realizadas ao longo de oito meses de atendimento, reproduzindo diálogos completos entre ela e o usuário. Considerando os princípios técnicos que orientam a elaboração do relatório psicológico, assinale a afirmativa correta.

- O relatório deve apresentar informações consideradas relevantes para a compreensão do trabalho realizado e dos objetivos do documento.
- O relatório pode utilizar informações registradas durante os atendimentos, organizando-as de acordo com a finalidade e os objetivos do documento.
- **O relatório pode conter descrições literais das sessões quando essas informações forem tecnicamente necessárias para sustentar a análise apresentada. – OPÇÃO CORRETA**
- Informações obtidas durante os atendimentos podem ser compartilhadas em relatórios quando apresentarem pertinência técnica para a finalidade da comunicação profissional.

### Questão 28

Determinada psicóloga recebeu a solicitação de elaborar um relatório psicológico referente ao acompanhamento de uma mulher atendida em um serviço de saúde mental. Durante a elaboração do documento, ela organizou o texto contendo identificação da usuária, descrição da demanda, procedimentos realizados, análise técnica e conclusão. Ao revisar o documento, percebeu que não havia incluído a justificativa técnica para os procedimentos utilizados. Considerando a estrutura prevista para o relatório psicológico, assinale a afirmativa correta.

- A fundamentação técnica deve ser construída em consonância com a finalidade do relatório e com o trabalho psicológico realizado.
- **A escolha dos procedimentos deve ser apresentada de forma articulada ao raciocínio técnico-científico utilizado no trabalho desenvolvido. – OPÇÃO CORRETA**
- A justificativa dos procedimentos contribui para a compreensão da relação entre a demanda apresentada e as estratégias adotadas no trabalho psicológico.
- A descrição dos procedimentos envolve a apresentação das estratégias utilizadas ao longo do acompanhamento e sua relação com os objetivos do trabalho desenvolvido.

### Questão 29

Considere, hipoteticamente, que certa psicóloga elaborou um relatório psicológico após seis meses de acompanhamento de determinado usuário em processo de reabilitação psicossocial. Na conclusão do documento, a profissional afirmou que as características observadas permaneceriam inalteradas ao longo da vida adulta, recomendando que futuras avaliações fossem consideradas desnecessárias. À luz dos princípios que orientam a elaboração de documentos psicológicos, assinale a afirmativa correta.

- A previsão de estabilidade permanente é adequada quando baseada em observações clínicas prolongadas.
- A conclusão é compatível com a finalidade do relatório, pois permite maior objetividade na tomada de decisões futuras.
- O relatório pode apresentar conclusões definitivas quando elaborado após período superior a seis meses de acompanhamento.
- **A conclusão deveria considerar a natureza dinâmica dos fenômenos psicológicos e os possíveis efeitos das mudanças históricas, sociais e subjetivas sobre o caso. – OPÇÃO CORRETA**

### Questão 30

Determinada psicóloga foi incumbida de elaborar um relatório para subsidiar discussões de uma equipe intersetorial. Durante a análise dos dados, a profissional incluiu afirmações sobre conflitos familiares relatados por terceiros, sem indicar a origem das informações nem apresentar elementos técnicos que sustentassem suas conclusões. Considerando os princípios da elaboração de relatórios psicológicos, trata-se da conduta correta:

- Considerar hipóteses explicativas relacionadas ao caso, articulando-as aos elementos obtidos durante o acompanhamento.
- Manter as informações quando forem compatíveis com a impressão clínica geral construída ao longo do acompanhamento.
- **Apresentar apenas informações que possuam sustentação técnica e cuja origem possa ser claramente identificada no processo de trabalho. – OPÇÃO CORRETA**
- Registrar informações obtidas de terceiros quando contribuírem para a compreensão do caso, indicando sua origem e o contexto em que foram produzidas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### O tempo da Justiça e o tempo da saúde mental

*O mundo vai girando cada vez mais veloz. A gente espera do mundo, o mundo espera de nós. Um pouco mais de paciência.*  
(Lenine, “Paciência”)

O tempo da Justiça não é o tempo da saúde mental. Essa constatação é um convite à reflexão e, embora eventualmente incômoda, precisa ser considerada por quem pensa em ingressar com uma ação judicial.

É preciso reconhecer que judicializar um conflito nem sempre é uma escolha. Em muitos casos, especialmente nas situações mais dramáticas, não há espaço para construção consensual ou para qualquer tentativa de composição prévia. Há circunstâncias em que a urgência se impõe, o direito corre risco de perecimento ou o próprio bem jurídico a ser tutelado reclama proteção imediata. Nessas hipóteses, a judicialização deixa de ser alternativa e se revela imperativa. O Judiciário não é apenas um caminho possível, mas o único capaz de oferecer resposta institucional adequada à gravidade ou à urgência do caso, assegurando a efetividade da tutela jurídica.

Contudo, há inúmeras situações em que, ao pensar no tempo, é preciso saber e compreender que um processo judicial exige bem mais do que argumentos e provas. Ele demanda tempo psíquico, estabilidade emocional e resistência subjetiva.

Isso porque o tempo da Justiça é outro. Entre petições, prazos, recursos, audiências e diligências, a realidade de quem vive o processo é marcada por incerteza, frustração e desgaste. Há quem ajuíze uma ação esperando uma solução rápida para uma dificuldade presente, e, no entanto, encontra um longo percurso de formalidades, confrontos e demoras que podem, inclusive, ampliar essa dificuldade.

A maturação do conflito judicializado exige tempo, e isso faz parte da própria dinâmica processual.

Pouco, ou nada, se fala sobre os custos emocionais de uma ação judicial. Fala-se em custos financeiros, em estratégias, em teses e na interpretação do direito aplicável ao caso, entre outros aspectos. Mas e a ansiedade de cada andamento? A angústia de uma audiência? O medo de perder? O trauma de reviver os fatos dolorosos em juízo? Toda ação judicial, por mais legítima que seja, carrega um peso invisível.

Isso não significa dizer que não se devam ajuizar ações. Como dito, muitas vezes não há outra solução senão buscar o Poder Judiciário. Mas, para tantas outras situações, a reflexão que se propõe é anterior: para você, compensa, neste momento, ajuizar esta ação? Há outros meios possíveis, como, por exemplo, a mediação ou a conciliação? Você está emocionalmente disposto para o que pode vir?

Não há uma resposta pronta. Cada ser humano é um “mundo” em si, com dores, tempos e subjetividades próprias. É a partir dessa dimensão subjetiva que se deve refletir. Não existe uma receita única ou padronizada. Saber se estamos “minimamente preparados”, ou mesmo se queremos enfrentar o percurso de um processo, é, a depender do contexto, tão importante quanto ter razão.

Nessa perspectiva, é fundamental refletir sobre os impactos que ultrapassam o campo do Direito e a dinâmica processual. Litígios envolvem pessoas, sentimentos e fragilidades. (Re)conhecer essa vertente é, em alguma medida, humanizar a prática jurídica e admitir que o processo também pode gerar adoecimento, e que o sistema de Justiça precisa considerar e olhar para os sujeitos que dele dependem.

Em última análise, entre a razão do direito e a dor vivida, que saibamos ponderar. Que cada pessoa, à luz de sua história e do seu tempo interno, possa discernir se é o momento de seguir por essa via ou de buscar outros meios. Porque o tempo da Justiça não é o tempo da saúde mental. E porque, como nos lembra a canção de Lenine, “a vida é tão rara, tão rara”.

(Por: Gustavo Machado. Migalhas. Portal de Notícias e Artigos Jurídicos. Publicado em: 27/02/2026.)

### Questão 31

No 2º§, o autor aborda as situações em que as pessoas decidem recorrer à Justiça. A partir dos argumentos apresentados nesse trecho, depreende-se corretamente que:

- Para o autor, a mediação prévia é obrigatória e indispensável, independentemente da urgência ou do drama vivido pelas partes.
- O papel principal do Poder Judiciário, segundo o trecho, é desacelerar os conflitos para que as partes alcancem a estabilidade emocional.
- A busca por uma resposta institucional deve ser evitada quando o cidadão percebe que a estrutura do sistema é incapaz de resolver o problema.
- **Existem contextos específicos em que a gravidade e a iminência da perda de um direito anulam a possibilidade de uma negociação amigável, tornando o processo a única saída viável. – OPÇÃO CORRETA**

### Questão 32

Ao associar a análise do sistema de Justiça à letra da música de Lenine – “O mundo vai girando cada vez mais veloz [...] Um pouco mais de paciência.” (subtítulo), a intenção principal do autor do texto é:

- Sugerir que a solução para os problemas do Judiciário está na dependência de uma mudança na velocidade do giro do mundo.
- **Evidenciar que o tempo burocrático e técnico dos processos ignora o ritmo psicológico e o bem-estar emocional dos envolvidos. – OPÇÃO CORRETA**
- Demonstrar que a aceleração do mundo moderno tornou o sistema de Justiça mais rápido e mais eficiente do que em épocas passadas.
- Provar que a paciência é uma virtude jurídica obrigatória na atualidade, sem a qual o cidadão perde o direito de exigir seus bens por via judicial.

### Questão 33

No trecho “Há quem ajuíze uma ação esperando uma solução rápida para uma dificuldade presente, e, no entanto, encontra um longo percurso de formalidades, confrontos e demoras que podem, inclusive, ampliar essa dificuldade.” (4º§), a relação que se estabelece entre a expectativa inicial de quem recorre à Justiça e o resultado obtido ao longo do processo é de:

- Complementaridade, pois as formalidades do caminho confirmam a agilidade esperada pelo cidadão.
- Causalidade, visto que a busca por rapidez é a causa direta do aumento das formalidades burocráticas.
- Reciprocidade, já que o percurso longo e os confrontos são planejados de comum acordo entre as partes.
- **Frustração e contraste**, pois a realidade do percurso se opõe à velocidade pretendida, podendo agravar o problema original. – OPÇÃO CORRETA

### Questão 34

No trecho *“A maturação do conflito judicializado exige tempo, e isso faz parte da própria dinâmica processual.”* (5º§), a palavra *“maturação”* é empregada em sentido conotativo (figurado). Ao reescrever o trecho substituindo esse vocábulo por um sinônimo contextual, de sentido figurado, e mantendo a mesma ideia de processo gradativo e natural, a alternativa que apresenta a substituição correta e o respectivo significado do termo no texto é:

- Obsolescência: perda da utilidade prática da ação judicial.
- Envelhecimento: deterioração das provas com o passar dos anos.
- Solidificação: endurecimento das regras formais do rito processual.
- Decantação: sedimentação e clareamento natural das nuances do problema. – OPÇÃO CORRETA

### Questão 35

No encerramento do texto, o autor utiliza uma estrutura típica de interlocução direta: *“[...] para você, compensa, neste momento, ajuizar esta ação? [...] Você está emocionalmente disposto para o que pode vir?”* (7º§). Sobre a estratégia de simular marcas da linguagem oral (diálogo) dentro de um texto escrito formal, assinale a alternativa que justifica corretamente o uso dessa variante.

- Revela um recurso de coesão obrigatório, pois, em textos analíticos, o autor deve interpelar o leitor na segunda pessoa para validar suas teses.
- É um recurso estilístico voluntário que rompe o distanciamento técnico da escrita, por meio de uma simulação de conversa com o leitor, aproximando-o do tema. – OPÇÃO CORRETA
- Trata-se de um deslize gramatical do autor, que não conseguiu manter o distanciamento e a impessoalidade exigidos pela modalidade escrita e pelo contexto textual.
- É uma inadequação da variante culta, uma vez que perguntas diretas ao leitor são restritas a textos informais e ambientes digitais que envolvem mensagens instantâneas.

### Questão 36

A respeito das regras de uso da vírgula e dos efeitos de sentido que sua omissão ou deslocamento provocam, analise os trechos extraídos do texto-base e assinale a alternativa gramaticalmente correta.

- Em *“Pouco, ou nada, se fala sobre os custos emocionais [...]”* (6º§), as duas vírgulas que isolam a expressão *“ou nada”* são facultativas e, se retiradas, tornam a frase semanticamente incoerente.
- No trecho *“Nessas hipóteses, a judicialização deixa de ser alternativa [...]”* (2º§), a retirada da vírgula após a palavra *“hipóteses”* acarretaria erro gramatical imediato, por se tratar de um sujeito deslocado.
- No fragmento *“[...] o sistema de Justiça precisa considerar e olhar para os sujeitos que dele dependem.”* (9º§), é obrigatório o uso de uma vírgula antes da conjunção *“e”*, por conectar dois verbos com regências diferentes.
- No trecho *“[...] a reflexão que se propõe é anterior: [...]”* (7º§), a inserção de uma vírgula imediatamente antes e outra depois da oração *“que se propõe”* manteria a correção gramatical, mas alteraria o sentido, transformando uma restrição em uma explicação. – OPÇÃO CORRETA

### Questão 37

Ao longo do texto o autor recorre a sinais gráficos acessórios como aspas e travessões. Sobre o emprego desses sinais, assinale a alternativa cuja justificativa sintático-estilística está correta.

- No 8º§, o uso de aspas na palavra *“mundo”* sinaliza que o termo foi empregado em seu sentido estrito, geográfico e denotativo.
- No 10º§, as aspas no trecho *“a vida é tão rara, tão rara”* justificam-se gramaticalmente por se tratar de uma transcrição literal de autoria alheia inserida no texto (intertextualidade). – OPÇÃO CORRETA
- No 3º§, o uso de parênteses é a forma gramaticalmente aceitável para isolar a expressão *“ao pensar no tempo”*, sendo que o emprego de vírgulas ou travessões nesse contexto descumpra a regra gramatical.
- No trecho *“[...] e, embora eventualmente incômoda, precisa ser considerada [...]”* (1º§), se o autor substituísse as duas vírgulas por dois travessões, o período se tornaria gramaticalmente incorreto, devido à presença da conjunção coordenativa.

### Questão 38

No 2º§ do texto, observa-se a seguinte construção na voz ativa: “O Judiciário não é apenas um caminho possível, mas o único capaz de oferecer resposta institucional adequada à gravidade ou à urgência do caso, assegurando a efetividade da tutela jurídica.” Ao transpor a oração reduzida de gerúndio “assegurando a efetividade da tutela jurídica” para a voz passiva analítica, mantendo o tempo verbal original e fazendo as adequações sintáticas necessárias, o resultado gramaticalmente correto será:

- “[...] assegurando-se a efetividade da tutela jurídica”.
- “[...] seja assegurada a efetividade da tutela jurídica”.
- “[...] sendo assegurada a efetividade da tutela jurídica”. – OPÇÃO CORRETA
- “[...] tendo assegurado a efetividade da tutela jurídica”.

### Questão 39

Analise a transcrição do trecho final do texto: “Porque o tempo da Justiça não é o tempo da saúde mental. E porque, como nos lembra a canção de Lenine, ‘a vida é tão rara, tão rara’.” Considerando uma possível reescrita do trecho, ao fundir as duas orações explicativas finais em um único período, utilizando conectivos coordenados e subordinados combinados, a articulação das conjunções mantém a correção sintática e a coerência lógica exigidas pelo fechamento do texto na seguinte alternativa:

- “Portanto o tempo da Justiça não é o tempo da saúde mental, contudo a vida é rara como lembra a canção de Lenine.”
- “O tempo da Justiça não é o tempo da saúde mental, conquanto a vida ainda assim seja tão rara, logo que nos lembra a canção de Lenine.”
- “À medida que o tempo da Justiça não é o mesmo tempo da saúde mental, a vida torna-se rara, para que a canção de Lenine nos lembre sempre disso.”
- “Visto que o tempo da Justiça não é o tempo da saúde mental e posto que a vida seja rara, conforme lembra a canção de Lenine, impõe-se a necessidade de ponderação.” – OPÇÃO CORRETA

### Questão 40

Considere o seguinte período extraído do 1º§ do texto-base: “Essa constatação é um convite à reflexão e, embora eventualmente incômoda, precisa ser considerada por quem pensa em ingressar com uma ação judicial.” Ao reescrever o trecho substituindo a conjunção “embora” por um termo equivalente que mantenha o exato valor concessivo e a correção gramatical do período original, a palavra em destaque deve ser substituída por:

- Contanto.
- Conquanto. – OPÇÃO CORRETA
- A menos que.
- Na medida em que seja.

### Questão 41

Considere as duas ocorrências do vocábulo “se” no seguinte fragmento: “Pouco, ou nada, se fala sobre os custos emocionais de uma ação judicial. Fala-se em custos financeiros, em estratégias, [...]” (6º§). Tendo em vista as regras de regência dos verbos envolvidos e a estrutura sintática de cada oração, a função desse elemento nos dois momentos classifica-se, correta e respectivamente, como:

- Índice de indeterminação do sujeito e índice de indeterminação do sujeito. – OPÇÃO CORRETA
- Pronome reflexivo com função de objeto direto e pronome reflexivo com função de objeto indireto.
- Partícula apassivadora (exige sujeito paciente no plural) e índice de indeterminação do sujeito (exige verbo na terceira pessoa do singular).
- Índice de indeterminação do sujeito (objeto indireto preposicionado implícito) e partícula apassivadora (composta por sujeito indeterminado).

**Questão 42**

Analise o valor semântico dos termos destacados nos fragmentos a seguir.

1. “[...] precisa ser considerada por quem pensa em ingressar [...]” (1º§).
2. “[...] não há espaço para construção consensual [...]” (2º§).
3. “[...] a reflexão que se propõe é anterior: para você, compensa, [...]” (7º§).
4. “[...] que saibamos ponderar. Que cada pessoa, à luz de sua história [...]” (10º§).

A associação está correta em

- 1. Modo 2. Finalidade 3. Concessão 4. Tempo.
- 1. Causa 2. Direção 3. Tempo 4. Conformidade.
- 1. Instrumento 2. Consequência 3. Posse 4. Proporção.
- 1. Agente da Passiva 2. Finalidade 3. Ponto de vista 4. Conformidade/fundamento. – **OPÇÃO CORRETA**

**Questão 43**

Considerando que o emprego da crase, em alguns contextos, pode alterar profundamente o sentido original da frase ou o papel sintático das palavras, analise as seguintes propostas de alteração do texto e assinale a afirmativa correta.

- Em “Essa constatação é um convite à reflexão [...]” (1º§), a substituição de “reflexão” por “acordo” exigiria a manutenção do acento grave, visto que a regência do termo “convite” permanece inalterada.
- No trecho “[...] único capaz de oferecer resposta institucional adequada à gravidade [...]” (2º§), a retirada do acento grave em “à gravidade” manteria a frase gramaticalmente correta, alterando a ênfase estilística.
- No trecho “Que cada pessoa, à luz de sua história e do seu tempo interno, [...]” (10º§), se a locução prepositiva feminina “à luz de” fosse substituída pela locução sinônima “sob a ótica de”, o acento indicativo de crase seria eliminado da estrutura, mantendo a correção gramatical e o sentido original. – **OPÇÃO CORRETA**
- Na reescrita do fragmento “Pouco, ou nada, se fala sobre os custos emocionais de uma ação judicial.” (6º§), ao substituir a preposição “sobre” pela locução equivalente “a respeito de”, deve-se empregar o acento grave, resultando em “Pouco, ou nada, se fala à respeito dos custos emocionais [...]”.

**Questão 44**

Considere o seguinte período extraído do 7º§ do texto-base: “Como dito, muitas vezes não há outra solução senão buscar o Poder Judiciário.” Quanto ao valor semântico e à função sintática exercida pelo vocábulo destacado, assinale a alternativa que analisa corretamente o seu emprego ou a proposta de reescrita do trecho.

- O termo “senão” funciona como uma conjunção integrante, cuja função é introduzir uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- No contexto apresentado, o termo “senão” introduz uma ideia de alternância excludente, equivalendo morfológicamente à conjunção coordenativa “ou”.
- O vocábulo “senão” é empregado com o valor semântico de “a não ser”, “exceto” ou “fora”, atuando como uma preposição acidental para delimitar a única alternativa restante ao jurisdicionado. – **OPÇÃO CORRETA**
- Caso o autor quisesse reescrever o trecho mantendo o sentido original, a palavra destacada poderia ser substituída diretamente pela locução separada “se não”, resultando em: “[...] não há outra solução se não buscar o Poder Judiciário”.

**Questão 45**

Analise as duas ocorrências do verbo “haver” nos seguintes fragmentos do texto-base:

1. “Há circunstâncias em que a urgência se impõe, [...]” (2º§).
2. “Como dito, muitas vezes não há outra solução senão buscar o Poder Judiciário.” (7º§).

Considerando uma possível reescrita dos trechos, alterando os tempos verbais ou substituindo o verbo “haver” por sinônimos, assinale a alternativa em que a nova estrutura atende rigorosamente à norma-padrão da língua.

- Ao transpor o primeiro trecho para o pretérito perfeito do indicativo, a concordância correta exige o plural: “Houveram circunstâncias em que a urgência se impôs [...]”.
- Substituindo-se o verbo “haver” do segundo trecho pelo sinônimo “existir”, a concordância correta estabelece-se em: “Como dito, muitas vezes não existem outras soluções senão buscar o Poder Judiciário”. – **OPÇÃO CORRETA**
- Caso o verbo “haver” do primeiro trecho fosse substituído pelo verbo “existir”, mantendo o tempo presente, a harmonia sintática do período seria preservada em: “Existe circunstâncias em que a urgência se impõe [...]”.
- Se o segundo fragmento fosse reescrito em uma estrutura de tempo composto no passado, o verbo auxiliar deveria flexionar-se no plural, resultando em: “Como dito, muitas vezes não devem haver outras soluções senão buscar [...]”.

### Questão 46

Analise o seguinte excerto: *“Isso não significa dizer que não se devam ajuizar ações.”* (7º§). Em relação à estrutura sintática da oração subordinada final e às regras de regência e concordância, assinale a alternativa que justifica correta e respectivamente a flexão no plural do verbo *“devam”* e a posição do pronome *“se”*.

- O verbo flexiona-se no plural para concordar com o sujeito indeterminado; o pronome *“se”* está em próclise devido à eufonia da conjunção integrante *“que”*.
- Trata-se de um caso de concordância facultativa, em que o verbo poderia ficar no singular (*“deva”*), caso a ênfase fosse a ação de ajuizar; o pronome *“se”* atua como sujeito acusativo da locução verbal.
- O verbo auxiliar *“devam”* flexiona-se no plural para concordar com o sujeito paciente *“ações”*, em uma estrutura de voz passiva sintética; o pronome *“se”* encontra-se em próclise atraído pelo advérbio de negação *“não”*. – **OPÇÃO CORRETA**
- A flexão no plural decorre da concordância atrativa com o termo *“Isso”*, que inicia o período composto e retoma os questionamentos no parágrafo anterior; o pronome *“se”* exerce a função de objeto indireto reflexivo.

### Questão 47

No 10º§, o autor constrói o fechamento de sua argumentação utilizando o seguinte arranjo sintático: *“Que cada pessoa, à luz de sua história e do seu tempo interno, possa discernir se é o momento de seguir por essa via ou de buscar outros meios. Porque o tempo da Justiça não é o tempo da saúde mental. E porque, como nos lembra a canção de Lenine, ‘a vida é tão rara, tão rara’.”* Sobre os processos de coordenação e subordinação que estruturam esse encerramento, assinale a afirmativa correta.

- O segmento *“se é o momento”* classifica-se como uma oração subordinada adverbial condicional, cuja função é impor um requisito para o ato de discernir.
- As duas últimas frases iniciadas por *“Porque”* e *“E porque”* classificam-se, no padrão da norma culta tradicional, como orações coordenadas sindéticas conclusivas.
- O período composto que abre o parágrafo apresenta uma estrutura de subordinação em que *“de seguir por essa via”* funciona como oração subordinada substantiva predicativa.
- O trecho *“como nos lembra a canção de Lenine”* constitui uma oração subordinada adverbial conformativa, que funciona como autoridade externa para fundamentar a tese do autor. – **OPÇÃO CORRETA**

### Questão 48

Considere o excerto *“O mundo vai girando cada vez mais veloz. A gente espera do mundo, o mundo espera de nós. Um pouco mais de paciência.”* (subtítulo). Ao unir os três períodos em um único período composto, substituindo a locução coloquial *“a gente”* pela norma culta e mantendo rigorosamente a coerência e as relações de causa e efeito originais, a reescrita gramaticalmente correta é:

- “O mundo vai girando cada vez mais veloz, porquanto nós esperamos dele e ele de nós; fazendo-se necessário, portanto, um pouco mais de paciência.”
- **“À medida que o mundo vai girando cada vez mais veloz e esperamos dele o que ele espera de nós, impõe-se a necessidade de um pouco mais de paciência.” – OPÇÃO CORRETA**
- “Conquanto o mundo vá girando cada vez mais veloz e nós esperemos dele o mesmo que ele espera de nós, torna-se imperativo um pouco mais de paciência.”
- “À medida em que o mundo vai girando cada vez mais veloz, onde esperamos do mundo o que ele espera de nós, fazem-se necessário um pouco mais de paciência.”

### Questão 49

Considere, hipoteticamente, que o estagiário de determinado Tribunal de Justiça precisa enviar um Ofício a um Ministro de Estado solicitando a publicação de um trabalho voltado à saúde mental dos servidores. De acordo com as normas de padronização, pronomes de tratamento e concordância do Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa que apresenta o vocativo e a estrutura de concordância pronominal corretos.

- **Vocativo: Senhor Ministro; Corpo do texto: “Solicito a Vossa Excelência que determine a publicação de suas portarias...”**. – **OPÇÃO CORRETA**
- Vocativo: Senhor Ministro; Corpo do texto: “Solicito a Sua Excelência que determine a publicação de vossas portarias...”.
- Vocativo: Excelentíssimo Senhor Ministro; Corpo do texto: “Solicito a Vossa Excelência que determine a publicação de vossas portarias...”.
- Vocativo: Excelentíssimo Senhor Ministro; Corpo do texto: “Solicito a Sua Excelência que determine a publicação de suas portarias...”.

### Questão 50

Considere que o estagiário de determinado Tribunal de Justiça precisa dar andamento a um processo administrativo, enviando instruções e uma determinação de análise para um setor técnico do mesmo órgão. Com base no Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa que apresenta a conduta e a padronização corretas para essa tramitação.

- Para dar prosseguimento ao processo de forma rápida, manifestando-se por meio de uma instrução direta à equipe técnica, o estagiário deve utilizar o “Despacho”. – **OPÇÃO CORRETA**
- Em nome do princípio da concisão, o estagiário pode omitir a fundamentação legal da demanda, desde que o objetivo do texto seja resumido em uma única linha.
- Para realizar essa comunicação interna, o estagiário deve emitir um “Memorando”, já que o uso do Padrão Ofício é destinado ao envio de documentos a instituições externas.
- Para cumprir o princípio da clareza, o estagiário deve utilizar jargões técnicos e vocabulário de circulação restrita, visto que o documento circulará apenas no ambiente administrativo.

### ATENÇÃO



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.